

SOLICITAR MEDIACIÓN

OFICINA DEL CUSTOMER COUNSEL

DATOS DE CONTACTO

NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
EMAIL	TELEFONO 1	TELEFONO 2	CELULAR
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
REGION	PROVINCIA	COMUNA	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text"/>			

DATOS DEL SERVICIO

EMPRESA	N° DE CUENTA	N° DE REQUERIMIENTO	ADJUNTOS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

SOLICITUD

INDÍCANOS CUAL FUE EL PROBLEMA

SOLICITUD

Fecha: ___/___/___

Firma Solicitante

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada, le informamos que la presentación de la solicitud de mediación ante la Oficina del Customer Counsel (OCC) implica su autorización a la citada OCC para solicitar a la empresa objeto de la intervención, la información estrictamente necesaria para gestionar y resolver la solicitud.

Sus datos de carácter personal a los que tenga acceso la OCC como consecuencia de la solicitud de mediación presentada serán tratados bajo la responsabilidad del Grupo Aguas (e incorporadas a la base de datos "Customer Counsel" de su titularidad), con la exclusiva finalidad de gestionar y resolver la solicitud presentada por usted. El titular de los datos personales deberá dirigir sus solicitudes (por escrito y acreditando su identidad) de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que procedan al tratamiento del fichero "Customer Counsel", al domicilio sitio en Av. Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago o a través del correo electrónico customercounsel@grupoguas.cl